

Adatkezelési tájékoztató

Preambulum

IMMOBILIA Zrt. (Cg. 01-10-045101, adószám: 13302175-4-41, székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 15., képviseli: Csipak Péter), a továbbiakban: vállalkozás, mely az Ön személyes adatait kezeli, különös figyelmet fordít az adatvédelemre.

A Vállalkozás által végzett adatkezelés összhangban van a vonatkozó Európai Unió és a magyar nemzeti adatvédelmi jogszabályokkal.

Az adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik minden esetben.

A jogszabályi előírások alapján adatkezelés a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az adatkezelés során a vállalkozás az alábbi elveket követi: jogszerűség, integritás, tisztességes eljárás, bizalmas jelleg, átláthatóság, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság, pontosság, meghatározottság, egyértelműség.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), melynek székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Telefonos elérhetősége: +36 1 391 1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldala: www.naih.hu.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Felhasználó által Vállalkozás részére átadott valamennyi személyes adatra kiterjed.

Az adatkezelés az alábbiak szerint történik:

A Vállalkozás a Felhasználó személyes adatait kezeli, gyűjti, tárolja, rögzíti, rendszerezi.

Az adatkezelés során a vállalkozás rendelkezésére bocsátott személyes adatok a következők: azonosított vagy azonosítható természetes személyre – érintett – vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A Felhasználótól a vállalkozás az alábbi adatokat kéri be és kezeli a vásárlás lebonyolítása során:

- név
- e-mail cím
- számlázási és szállítási cím

A fentieken túl a Vállalkozás adatokat gyűjt különösen, de nem kizárólagosan arról, hogy a Vásárló milyen szolgáltatásokat vásárol meg a Vállalkozástól, hogyan használja a weboldalt,

applikációt, milyen IP-címről történik a használat, a Vásárló bejelentkezési adatait, böngészőjének típusát és verzióját, az időzónával kapcsolatos beállításokat, a bejelentkezés helyszínét, a böngésző bővítményeinek típusát és verzióját, a használt operációs rendszert, az egységes forrásazonosítókat, a Vásárló által megtekintett termékeket, az oldal válasz idejét, azt, hogy a Felhasználó mennyi időt töltött az egyes oldalakon, stb.

Minden olyan esetben, amikor a Felhasználó igénybe veszi a vállalkozás szolgáltatásait vagy az applikáción keresztül harmadik személyek által kínált szolgáltatásokat, a vállalkozás személyes adatokat gyűjt a Felhasználótól.

Az adatokat vagy közvetlenül a Felhasználó bocsátja a Vállalkozás rendelkezésére vagy azokat akkor gyűjti a Vállalkozás, amikor a Felhasználó a weboldalon/applikáción igénybe veszi a vállalkozás szolgáltatásait, vagy megvásárolja a terméket vagy szolgáltatást.

A Vállalkozás nem felel a Felhasználó adatainak harmadik személyek által a saját céljaikra történő felhasználásáért, amennyiben az ilyen felhasználás megengedett.

A Felhasználó személyes adatainak felhasználása az alábbiak szerint történik:

- a Felhasználó által a Vállalkozástól megvásárolt szolgáltatások nyújtása érdekében
- annak érdekében, hogy a Vállalkozás lehetővé tegye harmadik személyek termékeinek és szolgáltatásainak a weboldalon, applikáción keresztül történő megvásárlását
- direkt marketing célokra
- szolgáltatásfejlesztése érdekében
- a Felhasználóval történő kommunikáció érdekében
- egyéb adminisztratív célból
- a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából

A Vásárló személyes adatai kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szabályain alapul.

A fentiekén túl a Felhasználó különleges adatainak a kezelése a Vásárló kifejezett hozzájárulásán alapul, melyet a Felhasználó bármikor, indokolási kötelezettség nélkül visszavonhat. Ez nem érinti a korábbi, jogszerű adatkezelést.

A Vásárló adatainak megadása önkéntes alapon történik.

Amennyiben a Vásárló nem adja meg valamennyi személyes adatát, előfordulhat, hogy részben vagy egészben a kért szolgáltatásokat Vállalkozónak nem áll módjában a részére nyújtani.

Felhasználó a direkt marketing célokra adott adatkezelési felhatalmazást bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

A direkt marketing célokkal kapcsolatban végzett adatkezelés nem azonos a vásárlások során közölt adatok kezelésével.

Felhasználó bármikor, indokolási kötelezettség nélkül leiratkozhat a hírlevelekről az e-mailben megadott linken keresztül.

A Vállalkozás a jelen tájékoztatóban rögzítettek szerint, meghatározott célokból harmadik személyekkel is megoszthatja a Felhasználó személyes adatait.

Ezek a harmadik személyek olyan szolgáltatók, amelyeknek a Felhasználó a weboldalon, applikációban megvásárolta a szolgáltatását, amelyek a Vállalkozás nevében felméréseket végeznek a Felhasználók körében, olyan egyéb szolgáltatók, amelyeket az adatkezelés érdekében vesz igénybe a Vállalkozás, olyan harmadik személyek, mint például az ügyvédi irodák vagy a bíróságok, amelyek a Felhasználóval megkötött szerződések végrehajtása vagy alkalmazása érdekében jár el, hatóságok vagy végrehajtó szervek, az érintett szerv megkeresésére, kizárólag olyan mértékben, amennyiben az az alkalmazandó jog alapján kötelező, vagy amennyiben az a Vállalkozás jogainak megvédéséhez vagy más Felhasználók jogainak megóvásához szükséges.

Amikor a Felhasználó a weboldalon, applikáción keresztül megvásárolja egy harmadik személy (szolgáltató) szolgáltatását, a vásárlás lehetővé tétele érdekében Vállalkozás továbbítja a Felhasználó személyes adatait a szolgáltató felé.

A Honlapok tartalmazhatnak olyan más, nem a Szolgáltató által üzemeltetett honlapokra mutató linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira a Szolgáltatónak nincs befolyása. Amennyiben e linkek használatával a Felhasználó elhagyja a Honlapokat, abban az esetben a személyes adatok kezelésére már az ilyen módon felkeresett internetes oldal működtetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

A harmadik személyek által végzett adatkezelésre saját adatvédelmi szabályzatuk is alkalmazandó. Az erre vonatkozó további információkért kérjük, hogy közvetlenül a harmadik személyek weboldalán (Applikációnál Apple Store és Google Play weboldalán) tekintse meg az adatvédelmi szabályzatokat.

A harmadik személyek által végzett adatkezelési tevékenységért Vállalkozás nem vállal felelősséget.

Vállalkozó kiemelt figyelmet tanúsít a Felhasználók adatainak kezelésére és mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés biztonságos legyen.

Vállalkozó különös figyelmet fordít a személyes és a pénzügyi adatok biztonságos továbbítására.

Az adattovábbítás e körben titkosított csatornákon keresztül történik, a legkorszerűbb technológia segítségével.

Az adatokat a Vállalkozás a jogszabályokban előírt ideig őrzi, melynek általános ideje 5 év, ide nem értve a számviteli célokból szükséges adatokat.

A vonatkozó GDPR szabályok alapján a Felhasználó jogai a következők:

- kérelmezheti a személyes adataihoz való hozzáférést;
- kérelmezheti személyes adatai kijavítását, helyesbítését;
- kérelmezheti személyes adatai törlését;
- kérelmezheti személyes adatai kezelésének a korlátozását;
- joga van az adathordozhatósághoz
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatvédelmi incidenst Vállalkozás, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, akkor mellékelni kell a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a Felhasználó. A Webáruház a Shopify webáruház szoftver működteti, részletes adatkezelési tájékoztatójuk itt érhető el: <https://www.shopify.com/legal/privacy>

Az oldalak meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a Felhasználó tevékenységét a szolgáltatások működésének biztosítása, továbbá a szerverszolgáltató felhasználói és az oldalak látogatói tevékenységének megértése és a szolgáltatások fejlesztése céljából. Ennek során az alábbi adatok kezelésére kerül sor: IP cím, eszköz és böngésző adatok, nyelvi preferenciák, az oldalak látogatásának időpontja, amelyek önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egymással vagy egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a Felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Szolgáltató a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a Felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A Honlapok látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a Google Analytics végzi. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére az alábbi elérhetőségen: <http://www.google.com/analytics/>

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a weboldal látogatása során úgynevezett cookie-kat (a továbbiakban: süтик) használ. A süтик betűből és számokból álló információsomag, amit az Adatkezelő Weblapja, a Weblapot látogatók böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse az Adatkezelő Weblapjának használatát és közreműködjön abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön az Adatkezelő a Weblapot látogatókról.

A süтик nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására.

A sütikkel kapcsolatos adatkezelés célja a látogatók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a látogatók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a böngésző specifikációjának megismerése.

A cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása. Amennyiben az érintett nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az érintett számára.

Hozzájárulás a cookie-k használatához

A Weboldal betöltése során egy felugró ablakban kérünk hozzájárulást Öntől a cookie-k telepítéséhez. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, csak a Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-kat telepítjük az Ön berendezésén.

Cookie beállítások

A fentiek mellett pedig a böngészője beállításával is tudja szabályozni a cookie-k használatát. A legtöbb böngészőprogram alapbeállítása olyan, hogy engedélyezi a cookie-k használatát. A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k beállításának módját az alábbi weboldalak ismertetik:

- Apple Safari: [LINK](#)
- Google Chrome: [LINK](#)
- Microsoft Internet Explorer: [LINK](#)
- Opera: [LINK](#)
- Mozilla Firefox: [LINK](#)

Ha Ön a cookie-k használatát a böngészőben eszközölt beállításokon keresztül letiltja, akkor a Weboldalak vagy azok bizonyos funkciói elérhetatlenné vagy használhatatlanná válnak mindaddig, amíg a cookie-k használatát nem engedélyezi újra, azaz a blokkolást nem oldja fel. Bármikor lehetősége nyílik a beállítások, és ezáltal a cookie-k használatának módosítására.

Ön szintén a böngészőjében tudja megtekinteni és törölni azokat a cookie-kat, amelyek korábban kerültek eltárolásra a számítógépén.

Az Adatkezelő által használt sütik:

Az Adatkezelő Weblapja sütiket használ (olyan betűkből és számokból álló, kis fájlok, amelyek a Weblapra látogató felhasználó böngészőjében vagy a számítógépének merevlemezére továbbítva kerülnek tárolásra az érintett hozzájárulása esetén), hogy megkülönböztesse az adott felhasználót a Adatkezelő Weboldalának más felhasználóitól. Ennek segítségével a felhasználó könnyebben böngészhet a Adatkezelő Weblapján, és a sütik segítik a Adatkezelőt a Weblap fejlesztésében.

Az Adatkezelő Weblapjának üzemeltetése során az alábbi típusú sütik kerülnek felhasználásra csoportosítás szerint:

Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek az Adatkezelő Weblapjának működéséhez. Többek között ezek teszik lehetővé, hogy az Adatkezelő Weblapján az érintett a korlátozott hozzáférésű területekre is be tudjon jelentkezni. Ezt a típusú sütit nem lehet letiltani.

A sütik által a következő információk kerülnek elhelyezésre/gyűjtésre: egyedi bejelentkezés adatai, munkamenet azonosító (hogy az oldal emlékezhessen az érintett beállításaira a munkamenet folyamán), szerver affinitás és hitelesítési adatok (hogy a kapcsolat a legmegfelelőbb szerverekkel kerüljön kialakításra és fenntartásra).

Feltétlenül szükséges sütiket használunk minden egyes munkamenet időtartamára ("munkamenet azonosító sütik" vagy "session sütik") is.

Munkamentet azonosító (session) sütik

A munkamenet-kezelés (session) alkalmával használt süti arra való, hogy információt tároljon a felhasználó beállításairól, vagy annak megváltozásáról. A munkamenet-kezelés engedélyezi a felhasználókra vonatkozó információk tárolását a szerveren (felhasználó név, vásárlási tételek, stb.). A session információk ideiglenesek, és törlődnek, miután a felhasználó elhagyta az oldalt a munkamenet azonosító süti a Weboldalról történő kijelentkezéssel, illetve böngészőjének lezárásával.

A munkamenet azonosító süti használatával az Adatkezelő szolgáltatói azt is ellenőrzik, hogy a hozzájárulási tájékoztatás funkcióját ellátó Cookie Értesítő megtekintetésre került-e, és biztosítják az online süti használati értesítés rendszeres megjelenését, amely az oldal süti használatáról és annak ki- és bekapcsolási lehetőségeiről tájékoztatja az érintettet. A munkamenet azonosító süti továbbá tárolják az érintett személyes beállításait.

Az érintett a böngészője süti funkciójának módosításával elutasíthatja vagy letilthatja ezen süti használatát. A legtöbb böngésző eszköztárában megtalálható "segítség" fül tartalmazza, hogy miként lehet az új süti elfogadását leállítani, az érintett miként kaphat értesítést új süti érkezéséről és miként lehet a már meglévő süti(k)et kikapcsolni. Ugyanakkor, amennyiben az érintett elutasítja vagy letiltja ezen süti használatát, nem lesz képes bizonyos funkciók használatára, mivel ezen süti alapvetően szükségesek a Weblap teljes értékű működtetéséhez.

Analitikus/teljesítményt biztosító süti

Ezen süti(k) által azonosítható és számolható a látogatók száma, valamint ezek mutatják meg, hogyan mozognak a látogatók a Weblap használata közben. Ennek segítségével a Weblap működését javítható, például segítünk a felhasználóknak, hogy könnyen megtalálják, amit keresnek.

Külső szolgáltatóként a Google Analytics segíti a Weblap látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérését. A Google Analytics a Google Inc. tulajdonában lévő web elemző szolgáltatás. A Google Analytics a látogatók azonosításához úgynevezett tracking cookie-t használ, továbbá ezek segítségével elemzéseket, kiértékeléseket készít a felhasználó viselkedéséről a Weblap/Webplayer/Alkalmazás tulajdonosa, üzemeltetője részére. A Google Analytics nem rögzít olyan IP adatokat, amelyekkel az érintett kétséget kizáróan azonosítható lenne.

Működőképességet biztosító süti

Ezek a süti(k) segítenek a felhasználót felismerni, amikor újra ellátogat a Weblapra. Annak tartalma ez által személyre szabható, a felhasználót nevének lehet szólítani, és a beállításait megjegyezheti a rendszer.

A Honlapon az alábbi külső szolgáltatók helyeztek el süti(k)et:

google.com/analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Instagram:<https://www.instagram.com/legal/cookies/>

Facebook:<https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/cookies/>

Szamlazz.hu: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

OTP Simple Pay: <https://simple.hu/cookies>

Shopify: <https://www.shopify.com/legal/cookies>

A web böngésző beállításai segítségével letilthatja a süti(k)et. Ha azonban böngészőjében az összes süti(k)et letiltja (ideértve az alapvető fontosságú süti(k)et), akkor előfordulhat, hogy Weblapunk egy részét vagy egészét nem fogja tudni elérni.

A sütiokról és azok letiltásáról az alábbi oldalon talál további információkat:
www.allaboutcookies.org

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy mivel a süti célja a Honlapok használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy Felhasználóink nem lesznek képesek a Honlapok funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a Honlapok a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Adattovábbítás

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Mobil Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) kezeli.

A csomagküldő szolgáltatást a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) végzi.

Igénybevett adatfeldolgozó a Shopify International Limited (2nd Floor 1-2 Victoria Buildings Haddington Road Dublin 4, D04 XN32, Írország), aki az online tárhelyet, valamint a webáruház technikai feltételeit biztosítja.

A Szolgáltató tájékoztatja az Érintetteket, hogy a Webshopban történő vásárlás során megadott személyes adataik a Shopify International Limited részére kerülnek továbbításra és tárolásra, amely a Shopify Inc., USA- ban működő társaság európai leányvállalata.

A személyes adatok továbbítására tehát az Európai Unión belül kerül sor, ugyanakkor néhány esetben a személyes adatok az USA-ba és Kanadába is továbbításra kerülnek. Az adatok továbbításának jogszabályban előírt biztonságát az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (Privacy Shield / Adatvédelmi Pajzs), illetve vállalkozási megállapodások biztosítják. <http://go.adr.org/privacysshield.html>

A Shopify adatkezeléseivel kapcsolatos bővebb tájékoztatás az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

Shopify International Limited Attn: Data Protection Officer c/o Intertrust Ireland
2nd Floor 1-2 Victoria Buildings Haddington Road Dublin 4, D04 XN32, Írország
privacy@shopify.com <https://www.shopify.com/legal/privacy>

Mailchimp által kezelt adatok

A Szolgáltató tájékoztatja az Érintetteket, hogy a hírlevél feliratkozáshoz megadott személyes adataik az USA-ban működő The Rocket Science Group, LLC részére kerülnek továbbításra és tárolásra.

A személyes adatok USA-ba történő továbbításának jogszabályban előírt biztonságát az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (Privacy Shield / Adatvédelmi Pajzs), illetve vállalkozási megállapodások biztosítják. <http://go.adr.org/privacysshield.html>

A Mailchimp adatkezeléseivel kapcsolatos bővebb tájékoztatás az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre: The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA privacy@mailchimp.com
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

A Szolgáltató nyereményjátékainak lebonyolítása során megvalósított adatkezelések tekintetében a nyereményjáték szabályzata, adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Amennyiben a nyereményjáték során a résztvevő hozzájárulását adja direkt marketing célú üzenetek küldéséhez, úgy ezen adatkezelésre jelen Tájékoztatóban foglaltakat kell irányadónak tekinteni.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az adatvédelmi tájékoztatót.

Vállalkozó az Adatvédelmi tájékoztatóban bekövetkezett változásokat a weboldalon, applikáción keresztül teszi közzé.

Ez az adatvédelmi tájékoztató 2025. 09.12. napjától hatályos.

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van, a következő elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Vállalkozással:

Emailen: webshop@fashionstreet.hu

Postai úton: Immobilia Zrt., 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 15.

Az alkalmazást üzemelteti az **IMMOBILIA Zrt.** (Cg. 01-10-045101, adószám: 13302175-4-41, székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 15., képviseli: Csipak Péter).